

さくら保険サービス通信

〒830-0016 福岡県久留米市通東町3-5杉本ビル2F

TEL 0942-37-7351 FAX 0942-37-7352

さくら保険サービスのURL <http://www.sakura-hoken.com/>

24年
3月号

あなたも30秒で情報通! 活用法いろいろ コミュニケーションペーパー



お礼の言葉、あやまいの言葉 その意味は？

●「有難う」「感謝」。その意味は？

3月9日は、語呂合わせで英語の「Thank you」に因んで「サンキュウーの日」。つまり日本語では「ありがとう」の日です。「ありがとう」を漢字で書くと「有難う」。漢字からわかる「有難う」の意味は「有ることが難しい」という意味です。滅多にない貴重なことへの感謝を示します。例えば、買い物をしたお客に店員が「有難うございます」と言うのは、命の次に大事なお金を遣ってほるばる電車賃を遣って、お店まで遠い道に足を運んでくださったことを「有ることが難しい」と判断して「有難うございます」と言うのです。

同じような言葉として「感謝します」があります。「感謝」とは、人や自然などから恵みや厚意を受けたことを「ありがたい」と思うことです。相手の厚意の気持ちに礼を言うことを意味する表現です。具体的には「感謝」という言葉には以下の意味があります。

感：心が動く、心が動かされるという意味。謝：礼を言うという意味。ということで、「感謝」は、相手の行為によって自らが恩恵や利益を受けたことに対して礼を言うことを表しています

●「済みません」「御免」。その意味は？

「有難う」「感謝」のに関連して「あやまる」の2つの言葉を「漢字」からその意味を探ってみましょう。「すみません」は、漢字で書くと「未だ済んでいません」と書きます。ですから自分の行動によって相手に迷惑をかけたとき、その責任を認めること。そして、その行為の責任について何らかの対応をしますことを意味しています。だから「すみません」と言ったら、その行為の責任をリカバーすることをしなければならないのです。

一方、「ごめんなさい」は、漢字で書くと「御免なさい」。こちらは、「免」に尊敬の接頭語である「御」をつけたもので、許しを乞うときに使われる言葉です。ですから「すみません」は未だ行為の責任がリカバーしてないのに対し「御免なさい」は相手が「許す」となれば行為の責任がリカバーする必要はないことを意味しています。というわけで、どちらの言葉も状況に応じて適切に使い分けることが大切です

さくら保険サービス通信

〒830-0016 福岡県久留米市通東町3-5杉本ビル2F

TEL 0942-37-7351 FAX 0942-37-7352

さくら保険サービスのURL <http://www.sakura-hoken.com/>

24年

3月号

あなたも30秒で情報通! 適用法いろいろ コミュニケーションペーパー



泥棒撃退法 その1

某警察に聞いたら泥棒で捕まった犯人にどんな地域や家が入りやすいかというアンケートをとったそうです。

その回答は、泥棒に入りにくい地域や家は「地域や家の周辺にゴミが散らかっていない清潔な所」でした。片付けをしっかりとっている地域や家は、近所同士が周辺に気を遣っている証拠だし、挨拶も盛んに交わされていて、隣近所のコミュニケーションが行われていたそうです。

核家族になって、隣の人も知らないし、会っても挨拶しないケースが多いです。泥棒は、こういう地域や家に入りやすいのです。

泥棒が入る家を物色している最中に、近所の人が「こんにちわ」と声をかけると、その地域の家に侵入するのをあきらめます。

声をかけられた泥棒は「隣の人かな?」と思って侵入をあきらめるからです。

泥棒撃退法は隣近所で見知らぬ人を見かけたら「こんにちわ」と声を掛け、隣近所の人とコミュニケーションを取っておくこと。

●某警察の泥棒に教わった撃退5か条を掲載します。

1. 見たことのない人には声をかけろ!
2. 外出する時は家の明かりをつけておけ!
3. 新しく家を建てる時に防犯装置をつけろ!
4. 金目のものは高いところに隠しておけ!
(目線より高いところに置いてあるものには目が届きにくく探すのも手間がかかるから)。
5. 裏手にまわられないような工夫をしろ!
(道路に面している表側は人の目につきやすいので裏手にまわって侵入口を探すから)。



さくら保険サービス通信

〒830-0016 福岡県久留米市通東町3-5杉本ビル2F

TEL 0942-37-7351 FAX 0942-37-7352

さくら保険サービスのURL <http://www.sakura-hoken.com/>

24年
3月号

あなたも **30秒** で情報通! 活用法 いろいろ **コミュニケーションペーパー**



泥棒撃退法 その2

警察でなくAIに泥棒撃退法を聞いたらいくつかの方法を提供してくれました。

■AIの泥棒撃退法

●ドアの防犯対策:

- ・補助錠を取り付ける: 1つのドアに2つ以上の錠がついていると、侵入に時間を要するため、泥棒は嫌がります。
- ・ガードプレートを取り付ける: ドアとドア枠の隙間があると、ボールなどの工具を差し込まれ、ドア錠を破壊される可能性があります。防犯性能の高い建物部品に交換しましょう。

●窓の防犯対策:

- ・補助錠を取り付ける: サッシにロック付きのクレセント補助錠を取り付けましょう。
- ・防犯フィルムを貼付する: 窓ガラス全面にウィンドウフィルムを貼付し、防犯効果を高めましょう。専門の施工業者に貼付してもらうのが効果的です。
- ・防犯ガラスに交換する: 窓ガラスを防犯ガラスに交換すると、破壊に時間がかかり侵入を困難にします。また、強度の高いシャッターや面格子を取り付けるのも有効です。

●その他の対策:

- ・センサー付きライトを設置する: 人の動きを感知してライトが点灯するセンサー付きライトを死角に設置すると効果的です。
- ・カメラ付きインターホンを設置する: 訪問者を屋内から確認でき、見知らぬ人が訪ねてきてもドア越しに対応できるので有効です。
- ・オートロックシステムを設置する: 集合住宅などでは、居住者に限定した出入り制限ができるオートロックシステムが防犯効果を高めます。

●日常の心掛け:

- ・戸締りは確実に: 短時間の外出でも必ず戸締りをしましょう。2階の部屋や格子のある浴室やトイレの窓も施錠を確認してください。
- ・合鍵を玄関周辺などに置かない: 郵便受けや鉢など屋外には合鍵を置かないようにします。
- ・足場になるものは置かない: 脚立やポリバケツなどは泥棒に侵入の足場にされる可能性があります。

さくら保険サービス通信

〒830-0016 福岡県久留米市通東町3-5杉本ビル2F

TEL 0942-37-7351 FAX 0942-37-7352

さくら保険サービスのURL <http://www.sakura-hoken.com/>

24年

3月号

あなたも **30秒** で情報通! 活用法 いろいろ **コミュニケーションペーパー**



自転車泥棒対策は? 補助錠などで二重ロックを

au損害保険株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:山田隆章、以下、au損保)は、東京都
在住で週1回以上自転車を利用している方を対象に自転車の盗難について調査しました。

盗まれたことがある	40.9%
盗まれたことがない	59.1%

自転車を盗まれたことがあるか



- 盗まれたことがある
- 盗まれたことがない

自宅	33.4%
駐輪場に長時間駐輪していた	35.8%
買物中などわずかな間	27.5%
その他	3.3%

盗まれた状況



- 自宅
- 駐輪場に長時間駐輪していた
- 買物中などわずかな間
- その他

付属の鍵のみ施錠していた	66.8%
施錠してなかった	24.2%
付属の鍵のほか補助錠で二重に施錠していた	9.0%

盗まれた自転車に施錠していたか



- 付属の鍵のみ施錠していた
- 施錠してなかった
- 付属の鍵のほか補助錠で二重に施錠していた

盗難防止には補助錠などで二重ロックを

自転車を盗まれたことがある491人に、盗まれた自転車の施錠の有無を尋ねたところ「施錠していなかった」24.2% (119人)、「付属の鍵のみ施錠していた」66.8% (328人)、「付属の鍵のほか補助錠で二重に施錠していた」9.0% (44人)となりました。二重に施錠することで、盗難防止効果があると言えます。警視庁でも、防犯対策として付属の鍵の他に防犯性の高い補助錠を付けることを推奨しています。二重ロックで自転車の盗難を防ぎましょう。